

FRIO s.r.o.



Metodova 6, 821 08 Bratislava

Obsah

Úvod	3
Zamestnanci našej kaviarne	4
Nájdete nás	5
Cenník.....	6
Dodacie a platobné podmienky	9
Reklamačný poriadok	11

Úvod

Frio znamená to **najlepšie z kávového sveta**. Prinášame na Slovensko kávové poklady z celého kávového sveta a chceme vám ich sprostredkovať. V našej pražiarni pražíme **kávy s jediným pôvodom** od farmárov ako aj **kávové zmesi** namiešané podľa chutí zákazníkov. Nakupujeme iba tie **najlepšie kávy**, čiže najdrahšie z každej krajiny, lebo vieme, že za ne dostali farmári zaplatené najviac, nakoľko sa im podarilo dopestovať **výnimočnú** úrodu. Kávové zmesi sú miešané z 6 až 9 káv tak, aby sa v každom období roku dosiahla **rovnaká chuť**. Na viaceré zmesi máme **exkluzivitu** a vybrali sme tie, ktoré sú obľúbené po celom svete, nakoľko aj naši zákazníci si ich vybrali.

Zamestnanci našej kaviarne

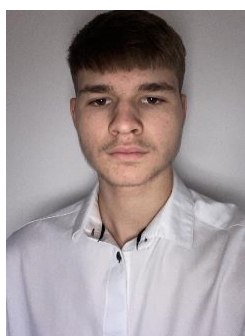
Sofia Fuzek – riaditeľka firmy
marketingu



Eva Vlachová – vedúca



Marcel Majerovský – hlavný ekonóm



Alexa Múčková - účtovníčka



Skúsenosti s výrobou kávy máme od roku 2015, kedy sme založili našu prvú úspešnú firmu, ktorú sme následne predali.

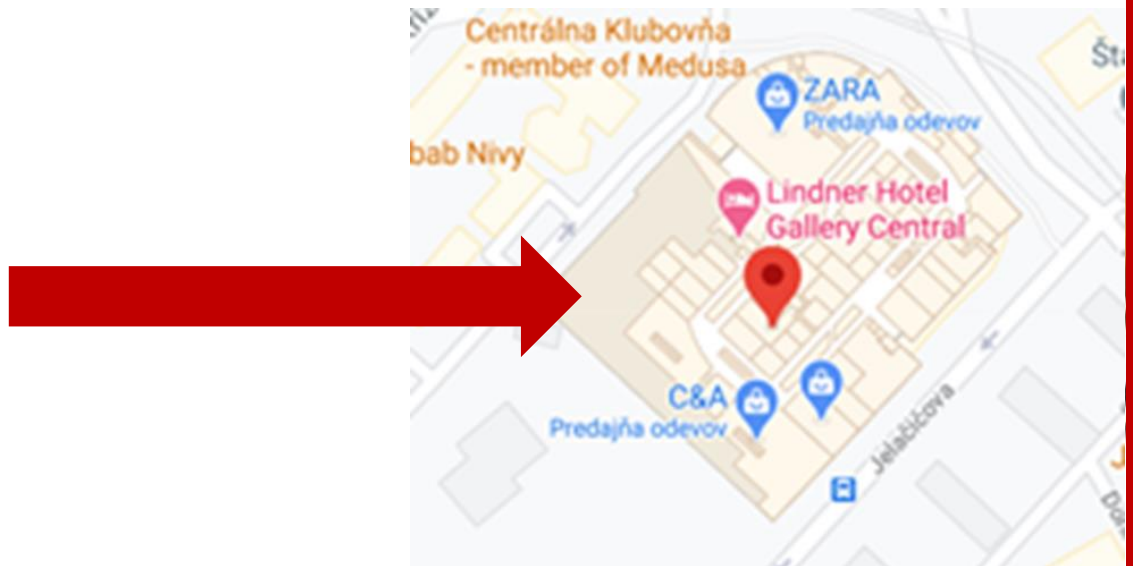
Nájdete nás

Metodova 6, 821 08, Bratislava

Nachádzame sa v obchodnom centre s názvom Centrál, ktoré je priamo v centre Bratislavy. Nazýva sa aj srdcom "nákupné srdce Bratislavy"

Taktiež nás môžete nájsť na našom internetovom e-shope

frio.wexbo.com



Taktiež nás môžete nájsť na našom internetovom e-shope

frio.wexbo.com

Môžete nás kontaktovať telefonicky alebo e-mailom.

Tel. č. : 0912 385 712

e-mail : friocoffee@gmail.com

Cenník

Káva

Espresso piccolo 0,90 €

(klasické malé silné espresso – 7g)

Espresso Grande 1,20 €

(veľké espresso podávané do dvoch tretín – 7g)

Espresso Doppio 1,30 €

(dvojité silné espresso – 14g)

Cappuccino 2,20 €

(7g kávy – 0,1l našľahaná mliečna pena)

Café Latte 3,30 €

(7g kávy – 0,15l horúce našľahané mlieko a pena)

Viedenská káva 4,30 €

(veľké espresso so sľahačkou)

Flavoured Café Latte 3,70 €

(Café Latte – 7g s príchuťou – 0,02*)

*karamelová, vanilková, čokoládová a oriešková

Turecká káva 0,90 €

(Zalievaná káva – 7g)

Studené kávy

Ľadová káva 1,20 €

(veľké espresso s ľadom)

Ľadová káva s mliekom 2,30 €

(veľké espresso s ľadom a mliekom)

Ľadová káva so zmrzlinou 3,50 €

(veľké espresso s ľadom a zmrzlinou)

Ice Cappuccino 3,30 €

(mliečny shake s ľadom)

Nealkoholické nápoje

Cola (0,33l)	1,00 €
Fanta (0,33l)	1,00 €
Sprite (0,33l)	1,00 €
Ice Tea (0,2l)	1,00 €
Cappy džús (0,2l)	1,00 €
(jahoda, pomaranč, multivitamín, jablko)	
Bonaqua (0,25l)	1,00 €
(sýtená, jemne sýtená, nesýtená)	

Zákusky

Bezlepkový čokoládový koláč s mascarpone krémom	3,13 €
Mini veterník – karamelový	1,38 €
Ovsený mrkvový koláč	3,75 €
Punčový rez (70g)	2,13 €

Zrnková káva

Indian Monsooned Malabar	28,75 €
(zrnková káva z indie – 500g)	
Robusta indonesia Flore	21,25 €
(BIO zrnková káva – 500g)	
Uganda AA mount rwenzori	22,50 €
(zrnová káva – 500g)	
Vietnam robusta G1 fairtrade	15,00 €
(zrnková káva – 500g)	

Máme aj iné produkty podľa aktuálnej ponuky

Nie sme platiteľom DPH.

Indian Monsooned Malabar



Indian Monsooned Malabar je jednou z našich špecialít. Napriek tomu, že India je uznávaná v pestovaní čajov, vyniká aj v pestovaní kávy a to už vyše 150 rokov a dnes je piatym

najproduktívnejším štátom v rámci výroby kávy. Proces výroby – monzúnovanie

Kvalitu indickej kávy objavili briti v Južnej časti Indie.

Chuťovo sa dá opísať ako stredne kyslá, trochu ostrá ale zároveň jemná.



Bezlepkový čokoládový koláč s mascarpone krémom

Našou ďalšou špecialitou je tento skvelý koláčik vhodný ako pre bezlepkáčov tak aj pre každého, kto má rád jemne krémové a mierne sladké koláče. Kombinácia našej špeciálnej čokolády s jemným krémom z mascarpone a výborné sušené mandle na vrchu Vám dodajú pocit eufórie a nasýtia Vás. Tento koláčik má u nás iba pozitívne recenzie. Zdravý a plný chutí.



Dodacie a platobné podmienky

1 Dodacie podmienky

1.1 Ceny tovaru a služieb vychádzajú z cenníkov spoločnosti. S dodávkou tovaru kupujúceho dostane: (dodacie listy, faktúru). Na faktúre sú uvedené identifikačné údaje.

1.2 Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru skontrolovať hmotnosť a baliace množstvá (počet balíkov, záväzkov...) a svojim podpisom na prepravných listoch potvrdiť prevzatie tovaru v neporušenom a nepoškodenom stave. Ak tak neurobí, je spoločnosť FRIO oprávnená odmietnuť tovar kupujúcemu odovzdať. V prípade, že je na obaloch zjavne poškodenie, kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu spísať s prepravcom škodový zápis.

1.3 Doba dodania

Dodanie objednávky tovaru bude realizované v čo najkratšom termíne, podľa dostupnosti tovaru na sklade a prevádzkových možností predávajúceho.

Obvyklá doba dodania:

- a)** 1-2 dni od objednania tovaru (platí pri tovare, ktorý je na sklade)
- b)** 7-10 dni od objednania tovaru (platí pri tovare, ktorý je na externom sklade).

1.4 Miesto dodania

Miestom dodania tovaru je stanovené kupujúcim pri objednaní tovaru. Pri odosielaní objednávky si môže kupujúci zvoliť aké miesto miesto dodania tovaru buď fakturačnú adresu, alebo môže zadať inú dodaciu adresu.

1.5 Spôsob dodania.

Tovar je možné dodať nasledovnými spôsobmi, pričom spôsob dodania si kupujúci zvolí pri odosielaní objednávky:

- a)** Kuriérom - prepravnou službou UPS najbežnejší a najčastejší spôsob zasielania tovaru. (kuriérska spoločnosť UPS doručuje balíky do 24 hodín od ich odoslania v rámci SR).
- b)** Slovenskou poštou - balík si môžete vyzdvihnúť v ktorejkoľvek Slovenskej pošte podľa výberu miesta.
- c)** Vlastným odber - kupujúci si tovar vyzdvihne osobne na adrese sídla predávajúceho v pracovnom čase pondelok až piatok od 16:30 do 19:00 hodín.

2 Dopravné platobné podmienky

2.1 Prepravné

Slovenská pošta 1,50 €

UPS 3,00 €

2.2 Spôsob platby

Platby za tovar je možné realizovať nasledovými spôsobmi, pričom spôsob platby si kupujúci zvolí pri odosielaní objednávky :

a) Prevodným príkazom na faktúru s určitou splatnosťou. Pri tomto spôsobe platby sa objednávka predlžuje o čas realizácie platby.

Platba sa považuje za realizovanú v momente, keď je pripísaná na náš účet.

b) Na dobierku pri prevzatí tovaru (táto možnosť je určená pre všetkých nových odberateľov, s ktorými je dohodnutá hotovostná platba).

c) Platba kartou Platby kartou sú jednou z najpopulárnejších platobných metód na svete. Obchodníci môžu prijímať platby kartami VISA a MasterCard od zákazníkov z celého sveta. Nemusíte mať u seba hotovosť ani vyberať z bankomatu, stačí použiť vašu kreditnú kartu a tovar zaplatiť on-line. Po dokončení objednávky budete presmerovaní na stránky PayU pre dokončenie platby. Priradenie k vašej

Reklamačný poriadok

1 Úvodné ustanovenia

1.1 Frio s. r. o. so sídlom Metodova 6, 821 08, Bratislava , vydáva tento Reklamačný poriadok. Jeho cieľom je

zabezpečiť jednotný a účinný postupu pri vybavovaní reklamácií týkajúcich sa služieb poskytovaných spoločnosťou.

1.2 Tento Reklamačný poriadok upravuje Reklamačné konanie v súlade s § 18 ods. 1 zákona č.250/2007 o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov a vzťahuje sa na Služby poskytované poskytovateľom.

2 Reklamácie

2.1 Reklamáciou sa na účely tohto Reklamačného poriadku rozumie, uplatnenie zodpovednosti za nedostatky a chyby služieb, resp. iných plnení poskytovaných spoločnosťou svojim spotrebiteľom.

2.2 Spotrebiteľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa služby poskytované spoločnosťou.

2.3 Vadou Služby sa rozumie najmä nedodržanie termínov stanovených Poskytovateľom, vopred neohlásený výpadok Služby spôsobený stranou Poskytovateľa, strata.

2.4 Vybavením Reklamácie sa rozumie ukončenie Reklamačného konania odstránením vady poskytovanej Služby, vrátením ceny účtovanej za poskytnutú Službu, vyplatením primeranej zľavy z ceny účtovanej za poskytnutú Službu alebo odôvodnené zamietnutie Reklamácie.

3 Zodpovednosť za vady

3.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služba ponúkaná Klientovi bude spĺňať požiadavky na kvalitu ponúkanej Služby v súlade s charakterom ponúkanej Služby a uzavretou Zmluvou.

3.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady ponúkanej Služby po dobu jej poskytovania Klientovi.

4 Uplatnenie reklamácie

4.1 Zmysle tohto Reklamačného poriadku môže spotrebiteľ alebo ním splnomocnená osoba uplatniť reklamáciu osobne, písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty, a to:

- osobne v sídle spoločnosti, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený Reklamačný záznam,

- listom na adresu Frio s. r. o. so sídlom Metodova 6, 821 08, Bratislava

- elektronickou poštou na adresu: friocaffee@gmail.com

4.2 Podaná reklamácia musí obsahovať :

- meno, priezvisko alebo obchodné meno, IČO, adresu a/alebo telefonický kontakt toho kto, reklamáciu podáva

- stručný a vecný popis reklamácie

- podpis zákazníka alebo podpis oprávnenej osoby, ktorá zákazníka zastupuje spolu s kópiou plnej moci.

4.3 Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 4.2, bude považovaná za neplatnú.

4.4 Spoločnosť vyrozumie spotrebiteľa o vybavení reklamácie v lehotách vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej podľa občianskeho alebo obchodného zákonníka ako zo zákona o ochrane spotrebiteľa najneskôr do 30 dní od doručenia vyúčtovania, resp. doručenia reklamácie.

4.5 Oznámenie o vybavení reklamácie bude spotrebiteľovi doručené písomné na adresu spotrebiteľa uvedenú v reklamácii.

4.6 Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:

- pri osobnom doručení - dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,

- pri poštových zásielkach - dátum doručenia reklamácie do spoločnosti (podľa pečiatky došlej pošty),

- pri doručení elektronickou poštou - deň uvedený na prijatej emailovej správe.

5 Záverečné ustanovenia

5.1 Tento reklamačný poriadok nabúda účinnosť dňom 30. 11. 2019.

5.2 Právne vzťahy medzi spoločnosťou a spotrebiteľom, ktoré výslovne neupravuje tento reklamačný poriadok sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami jednotlivých zmlúv uzatvorených medzi spoločnosťou a spotrebiteľom a príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných na /zemí SR.

5.3 Spoločnosť je oprávnená tento reklamačný poriadok kedykoľvek zmeniť a doplniť.

